

CASO MARIO

Fase 1

Entrevista

- **Mario:** nacido en el año 1962, procedente de Barakaldo.
- **Trabajo:** albañil y camarero. Busca: trabajo cómodo, sin mucho esfuerzo
- Interés en formarse.
- Está en paro.
- **Carnet:** no.
- Custodia de su hijo Diego de 17 años.
- Inscrito en **SEPE:** **no**, no ha pedido ninguna ayuda.
- No tiene CV.
- Tiene mucho estrés.
- **Formación:** ESO.

Detección de necesidades

- Necesidades formativas:
 - Necesidad de obtener una titulación.
- Necesidades laborales:
 - Tiene la necesidad de orientación laboral.
 - Conocimiento de las características de su entorno laboral y de las técnicas de búsqueda de empleo.
- Necesidades personales:
 - Mejora de autoestima.
 - Ocupación del tiempo libre.

Fase 2

Propuesta de intervención

☰ contrato compromiso

OBJETIVOS:

- A corto plazo:
 - Realización del CV.
 - Inscribirse como demandante de empleo en Lanbide.
 - Ayudas que pueda adquirir del SEPE. (subsidio por desempleo)
 - Pedir la RGI en SS.
 - Buscar comedores sociales.

- A largo plazo:
 - Sacar algún certificado de profesionalidad.

RESPUESTA A LAS NECESIDADES:

- **Necesidades formativas:**

Para dar respuesta a la necesidad de obtener una titulación, le hemos derivado a un programa de acreditación de competencias profesionales. Dada la situación de Mario, nos damos cuenta de que, como nos comentó en la entrevista inicial, tiene la necesidad de encontrar un trabajo rápido para conseguir dinero, por ello, como tiene experiencia pero no tiene formación, creemos que la mejor opción es optar por un **certificado de profesionalidad**. En este caso, hemos decidido derivarlo a la Escuela de Hostelería en Bilbao, porque imparten cursos para poder sacarse el certificado profesional. Ya que tiene experiencia de camarero, hemos decidido que se saque el módulo **HOTR0208** ([operaciones básicas de restaurante y bar](#)).

- **Necesidades laborales:**

- Para dar respuesta a su necesidad de orientación laboral, le ofreceremos el inscribirse en un curso ([e-learning: aprende a buscar empleo](#)) que nos parece interesante para que Mario pueda aprender las técnicas necesarias para así poder

encontrar un empleo. Se trata de un curso de e-learning y es impartido por la entidad de Dema. Nos parece interesante proponer a Mario apuntarse a este curso que tiene como fecha límite de inscripción el día 31/12/2023. Ya que, habiendo analizado en caso de Mario, es bastante notable la poca formación que tiene, y en este curso tendría la oportunidad de aprender sobre herramientas y sobre sus capacidades para la búsqueda efectiva de empleo.

Además, a la finalización del curso emiten un **certificado** que quedará incorporado en el CV, para la demostración de la mejora de las competencias para el empleo. Por último, otra de las razones por las que nos parece interesante ofrecerle que se apunte a este curso es porque el tiempo estimado de realización es de **1 a 3 meses**.

- Para dar respuesta al conocimiento de las características de su entorno laboral y de las técnicas de búsqueda de empleo. (Creación del CV, Inscribirse en Lanbide, Inscribirse en la SEPE (para las ayudas y prestaciones y cómo funciona))
 - a) Creación del CV.
Para ayudar a Mario a que elabore su CV y su carta de presentación, le derivaremos a los servicios de empleo de Barakaldo, concertando una cita online con el/la orientador/a de Lanbide de su oficina de referencia.
 - b) Inscribirse en Lanbide.
En la próxima reunión que tendrá con nosotras, le mostraremos cómo inscribirse en Lanbide, haciendo uso de la web. (<https://www.lanbide.euskadi.eus/inicio-lanbide/>)
 - c) Inscribirse en la SEPE. (para ayudas y prestaciones)
En la próxima reunión que tengamos con él también le enseñaremos cómo inscribirse en la SEPE, para que pueda conocer las ayudas y prestaciones que puede recibir y cómo conseguirlas además de enseñarle cómo funciona. Además, dada la situación de Mario, necesita conseguir dinero, por lo tanto, decidimos ofrecerle la oportunidad de comprar ropa, calzado... en las tiendas de Kooperera de Cáritas, este recurso le permitiría tanto a él como a su hijo comprar ropa de su gusto. Este recurso tiene la opción de conseguir una tarjeta desde Cáritas. Mediante esta tarjeta pueden comprar ropa en las tiendas Kooperera. (https://www.caritasbi.org/economia_solidaria/koopera/)

- Para dar respuesta a la necesidad de la ocupación de su tiempo libre, dado que le gusta el mundo de la hostelería le informaremos de los Talleres de aprendizaje sociolaboral en Cocina impartidos por Cáritas. (https://www.caritasbi.org/accion_social/talleres-de-aprendizaje-sociolaboral-en-cocina/)

Ayudas y prestaciones a las que puede optar:

Subsidio por desempleo. Para solicitar el subsidio por desempleo primeramente, deberá sacarse el DNI electrónico, con la cl@ve. (<https://sede.sepe.gob.es/portalSede/procedimientos-y-servicios/personas/>)

Solicitud de la RGI. Le informaremos con la información que encontramos en este [link](#) de cómo puede solicitar la RGI, pero antes, es importante que se haya inscrito en Lanbide, dado que, una vez inscrito podrá solicitar una cita para que le informen de si cumple o no con los requisitos.